

POLÍTICA DE REEMBOLSO E CANCELAMENTO DE INSCRIÇÃO

1. Objetivo

Esta política tem como finalidade estabelecer as diretrizes de reembolso e cancelamento de inscrição para o **II SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE AGROECOLOGIA | 2025**, em conformidade com o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), assegurando transparência, segurança jurídica e respeito aos direitos dos participantes.

2. Cancelamento da Inscrição pelo Participante

2.1. Conforme o art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, o participante poderá solicitar o cancelamento da inscrição, com reembolso integral do valor pago, no prazo de até **sete (7) dias corridos** a partir da confirmação do pagamento.

2.2. Após esse prazo, não haverá devolução de valores, exceto em casos previstos nesta política.

2.3. Em caso de cancelamento do evento por parte da organização, será realizado o reembolso **integral** do valor pago pelo participante, independentemente do prazo.

3. Procedimento para Solicitação de Cancelamento

3.1. A solicitação de cancelamento deverá ser encaminhada exclusivamente para o e-mail:

sinpa.agroecologia@gmail.com

3.2. O solicitante deverá informar dados completos e atualizados, incluindo nome completo, CPF, comprovante de inscrição e forma de pagamento utilizada, para que a solicitação seja processada corretamente.

4. Condições e Forma de Reembolso

4.1. O reembolso será realizado **integralmente**, desde que solicitado dentro do prazo legal e em conformidade com os critérios estabelecidos nesta política.

4.2. O valor será restituído por meio do mesmo método de pagamento utilizado na inscrição, em até **30 (trinta) dias corridos** após a confirmação do cancelamento.

5. Cancelamento por Problemas Técnicos

5.1. Caso a realização do **II SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE AGROECOLOGIA | 2025** seja inviabilizada por problemas técnicos de responsabilidade da organização, os valores pagos serão reembolsados integralmente.

5.2. Em situações de instabilidade técnica durante o evento, a organização buscará soluções imediatas e, se necessário, disponibilizará o conteúdo gravado aos participantes.

6. Situações Excepcionais

6.1. Casos fortuitos ou de força maior (como emergências de saúde, desastres naturais, ou impedimentos legais) serão analisados individualmente pela comissão organizadora.

6.2. Quando o reembolso integral não for possível, a organização poderá oferecer alternativas viáveis, como reembolso parcial, crédito para eventos futuros ou remarcação.

7. Atendimento e Suporte

7.1. Dúvidas, esclarecimentos ou solicitações relacionadas ao cancelamento e reembolso devem ser enviadas ao e-mail: sinpa.agroecologia@gmail.com

8. Vigência e Atualizações

8.1. Esta política entra em vigor na data de sua publicação no site oficial do simpósio.

8.2. A organização reserva-se o direito de revisar e atualizar este documento, sempre em conformidade com a legislação vigente. 8.3. Eventuais alterações serão comunicadas previamente por meio dos canais oficiais de divulgação do evento (site, e-mail ou redes sociais).

Data de vigência: a partir da data de publicação no site oficial do simpósio.